

◆ News Release ◆

各位

株式会社阪急交通社

阪急交通社 インターネット予約システムを全面リニューアルしました

阪急交通社では、インターネットでの旅行予約の利便性向上と、お客様一人ひとりの旅行サポートの強化を目的に、本日よりインターネット予約システムを全面リニューアルしましたのでご案内します。

当社は2004年度より本格的にインターネット予約を開始し、取扱人数では2004年度の37万人から、2008年度には72万人と順調に推移し、今後もさらに拡大を図っていく予定です。しかし、昨今の旅行業界におけるインターネット取引の増大やそれに対応する他社の状況を考えると、今後の販売強化のためにも早急なシステム改善が課題になっていました。そこでこの度、当社予約システムを従来のASPサービスから、当社基幹システムと連携した新予約システムへの切替えを行ないました。

この自社予約システムの使用開始により、お客様には今までよりも快適に当社商品をお探しいただけるだけでなく、今後さらにスムーズに旅行にご参加いただくために、このシステムをプラットフォームとしてインターネットを活用した新しいサービスを順次展開してまいります。

【新サービスの特徴】

① 検索機能を強化

細かい条件項目の設定、比較画面の新設検索機能の充実を図ったことにより、お客様のご要望に近い形での商品選択やピンポイントでのコースの絞り込みが可能になりました。

② ツアー詳細情報を充実

ツアーのポイントやスケジュールはもちろん、パスポートの必要残存期間や査証の有無、旅行代金についてのご案内など、お申込前に知っておきたい情報も確認できるようになりました。

③ ツアー比較機能を新設

検索結果だけでは分からない、複数コースの詳細情報を各コースごとに横並びに表示し、コース情報の比較が出来るようになりました。

④ 携帯電話からツアー予約も可能になりました

当社の携帯電話公式サイト「阪急トラベル」(<http://hankyu.travel/>)から、国内・海外ツアーの商品がオンライン予約できるようになりました。(一部コース除く)



▲画面イメージ

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

〔株阪急交通社 広報担当〕 株式会社阪急阪神交通社ホールディングス 広報部
〒103-0027 東京都中央区日本橋3-9-2 TEL:03-6745-7333/FAX:03-6745-7334
〒530-0047 大阪市北区西天満6-4-18 TEL:06-6366-1261/FAX:06-6366-1290